

**Trgovačko-uslužni
obrt "FORTUNA"**
vl. Miroslav Pezer,
Makarska, Put Cvitačke bb
OIB: 72223844751

IBAN: HR3523600001101640865
kod Zagrebačka banka d.d.
SWIFT: ZABHR2X
Web: www.makarskaquad.com
E-mail: info@makarskaquad.com
Telefon: +385(0)98 1849 642

IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Trgovačko-uslužni obrt "FORTUNA", vl. Miroslav Pezer, Makarska, Put Cvitačke bb, OIB: 72223844751, dalje u tekstu „FORTUNA“ ili „mi“ obrađuje osobne podatke korisnika svojih usluga i posjetitelja Internet stranica www.makarskaquad.com (dalje u tekstu: „Subjekti“) u skladu s važećim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka. Poštujemo privatnost Subjekata i obrađujemo osobne podatke pošteno i zakonito, isključivo na temelju valjanih pravnih osnova, odnosno sukladno danim suglasnostima za obradu.

Svrha ove Izjave o zaštiti privatnosti je da Subjektima na jednostavan način objasnimo kako prikupljamo i koje osobne podatke prikupljamo o njima, na temelju čega i u koje svrhe ih obrađujemo, kako ih pohranjujemo i prenosimo, mogućnosti Subjekata glede upravljanja postavkama svoje privatnosti te njihova prava u vezi sa osobnim podacima.

Ovom Izjavom o zaštiti privatnosti FORTUNA Subjektima daje osnovne informacije o obradi njihovih osobnih podataka. Subjekti se upućuju da pažljivo pročitaju tekst u nastavku te da nam se, u slučaju nejasnoća ili potrebe za dodatnim informacijama u svezi s obradom osobnih podataka, jave.

Ovu Izjavu o zaštiti privatnosti dopunjuje Izjava o zaštiti podataka na internetskoj stranici, koja pruža više informacija o online kontekstu. Dodatne ili preciznije informacije o prikupljanju ili korištenju osobnih podataka mogu se nalaziti na internet stranicama ili vezano uz određenu uslugu.

Politika zaštite osobnih podataka FORTUNA - e sukladna je Uredbi (EU) 2016/679 Europskoga parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „Opća Uredba“) i zakonodavstvom Republike Hrvatske.

1. PODACI O VODITELJU OBRADU

Voditelj obrade je Trgovačko-uslužni obrt "FORTUNA", vl. Miroslav Pezer, Makarska, Put Cvitačke bb, OIB: 72223844751.

Na društvo se ne primjenjuje obvezno imenovanje službenika za zaštitu podataka. Društvo nije dobrovoljno imenovalo službenika za zaštitu osobnih podataka.

**Trgovačko-uslužni
obrt "FORTUNA"**

vl. Miroslav Pezer,
Makarska, Put Cvitačke bb
OIB: 72223844751

IBAN: HR3523600001101640865
kod Zagrebačka banka d.d.
SWIFT: ZABHR2X
Web: www.makarskaquad.com
E-mail: info@makarskaquad.com
Telefon: +385(0)98 1849 642

2. KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA, SVRHA I PRAVNI TEMELJI ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

2.1. Osobne podatke Subjekata obrađujemo temeljem privole u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) Opće Uredbe, u svrhu:

- pružanja usluga iz registriranih djelatnosti, kao i radi ispostavljanja naplate potraživanja za iste usluge – ukoliko Subjekti koriste naše usluge prikupiti će se njihovi sljedeći podaci:
- temeljni podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, adresa stanovanja (ulica i br., poštanski broj, mjesto), osobni identifikacijski broj (OIB), broj osobne iskaznice/putovnice/vozačke dozvole, datum rođenja, dob, spol;
- podaci o financijskim ispravama: podaci o bankovnom računu (IBAN) ili broj kartice za potrebe reguliranja obveze plaćanja (ako je primjenjivo);
- podaci za kontakt: kontakt adresa (ulica i br., poštanski broj, mjesto), kontakt broj telefona i/ili mobitela, kontakt podaci elektroničke pošte (e-mail adresa).

FORTUNA navedene osobne podatke može upotrijebiti tijekom pružanja ovih usluga, te za pružanje različitih oblika komunikacije tijekom procesa realizacije usluge:

- primanja marketinških poruka - ukoliko Subjekti to žele, njihove kontakt podatke (e-mail adresu) koristit ćemo za povremeno slanje obavijesti o novostima ili nekih drugih informacija za koje mislimo da bi Subjektima mogle biti zanimljive. U svakom trenutku Subjekti mogu povući danu suglasnost za primanje marketinških obavijesti jednostavnim odabirom opcije odjave u primljenoj poruci;
- odgovaranja na upite - kada nam se Subjekti obrate sa svojim upitima, podatke koje nam pri tome dostave (ime i prezime, e-mail adresa, broj telefona i/ili mobitela) obrađujemo isključivo za pružanje traženih informacija;
- boljeg funkcioniranja svih značajki internetskih stranica i omogućavanja boljeg korisničkog iskustva.

2.2. Osobne podatke Subjekata obrađujemo temeljem legitimnog interesa u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) Opće Uredbe, u svrhu:

Trgovačko-uslužni obrt "FORTUNA"

vl. Miroslav Pezer,
Makarska, Put Cvitačke bb
OIB: 72223844751

IBAN: HR3523600001101640865
kod Zagrebačka banka d.d.
SWIFT: ZABAHR2X
Web: www.makarskaquad.com
E-mail: info@makarskaquad.com
Telefon: +385(0)98 1849 642

- slanja promidžbenih obavijesti o svim informacijama i uslugama koje pružamo, koristeći sve dostupne kanale za promidžbu, osim ako se Subjekti ne usprotive takvoj obradi. FORTUNA može koristiti njihove kontakt podatke koje već posjeduje, na temelju legitimnog interesa, za slanje promidžbenih obavijesti;
- video nadzora u svrhu zaštite osoba i imovine.

Daljnje svrhe mogu proizaći iz danih okolnosti ili zakonskih obveza, ili mogu biti potrebne u sklopu prikupljanja odgovarajućih podataka. Ostali podaci koji su potrebni za izvršavanje poslovne djelatnosti detaljno su opisani u evidencijama aktivnosti obrade i daju se Subjektima na uvid prilikom prikupljanja navedenih osobnih podataka.

3. OBRADA OSOBNIH PODATAKA PUTEM VIDEONADZORA

Svrha obrade osobnih podataka putem video nadzora je zaštita osoba i imovine.

Pravni temelj je legitiman interes FORTUNA -e kao voditelja obrade osobnih podataka.

Video snimke možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (policija, sud) ako je potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa.

Snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najviše šest mjeseci ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku.

4. PRAVA SUBJEKATA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Za ostvarivanje svojih prava Subjekti nam se mogu obratiti na adresu elektroničke pošte info@makarskaquad.com ili na poštansku adresu, Trgovačko-uslužni obrt "FORTUNA", vl. Miroslav Pezer, Makarska, Put Cvitačke bb, HR.

Prava Subjekata su sljedeća:

4.1. Pravo na pristup osobnim informacijama

Subjekti imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o njima i mogu zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili

**Trgovačko-uslužni
obrt "FORTUNA"**

vl. Miroslav Pezer,
Makarska, Put Cvitačke bb
OIB: 72223844751

IBAN: HR3523600001101640865
kod Zagrebačka banka d.d.
SWIFT: ZABHR2X
Web: www.makarskaquad.com
E-mail: info@makarskaquad.com
Telefon: +385(0)98 1849 642

kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

4.2. Pravo na ispravak ili dopunu osobnih podataka

Subjekti imaju pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako njihovi podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da bi to učinili, Subjekti trebaju poslati svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije.

Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

4.3. Pravo na brisanje

Subjekti imaju pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na njih odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci Subjekata više nisu nužni u odnosu na svrhu u koju smo ih prikupili ili obradili;
- Subjekti su povukli privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- Subjekti su uložili prigovor na obradu svojih osobnih podataka te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
- osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili propisa Republike Hrvatske.

4.4. Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka

Subjekti imaju pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

Trgovačko-uslužni obrt "FORTUNA"

vl. Miroslav Pezer,
Makarska, Put Cvitačke bb
OIB: 72223844751

IBAN: HR3523600001101640865
kod Zagrebačka banka d.d.
SWIFT: ZABHR2X
Web: www.makarskaquad.com
E-mail: info@makarskaquad.com
Telefon: +385(0)98 1849 642

- osporavaju njihovu točnost;
- ako je obrada nezakonita, a Subjekti se protive njihovom brisanju;
- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali su ih Subjekti zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- ako su Subjekti uložili prigovor na obradu svojih osobnih podataka.

4.5. Pravo na prigovor

Ako podatke obrađujemo na temelju legitimnih interesa, Subjekti mogu podnijeti prigovor protiv takve obrade.

Ako podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga, Subjekti imaju pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga.

Ukoliko Subjekti smatraju da je neko od njihovih prava povrijeđeno mogu podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka na kontakt: Selska cesta 136, HR – 10 000 Zagreb, email: azop@azop.hr (<mailto:azop@azop.hr>).

5. DAVANJE NA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

FORTUNA ne prosljeđuje osobne podatke Subjekata niti ih u kojem slučaju čini dostupnima trećim stranama.

Osobne podatke Subjekata prosljeđujemo trećim osobama (uključujući nadležno tijelo) isključivo u sljedećim slučajevima:

- radi ispunjenja zakonskih obveza;
- kada je takva obrada nužna i radi zaštite ključnih interesa Subjekata.

Osobni podaci Subjekata neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

6. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Trgovačko-uslužni obrt "FORTUNA"

vl. Miroslav Pezer,
Makarska, Put Cvitačke bb
OIB: 72223844751

IBAN: HR3523600001101640865
kod Zagrebačka banka d.d.
SWIFT: ZBAHR2X
Web: www.makarskaquad.com
E-mail: info@makarskaquad.com
Telefon: +385(0)98 1849 642

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućava učinkovita primjena načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, te najnovija tehnološka dostignuća, ali i troškove provedbe, primjereno svojim mogućnostima, kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

7. MJESTO ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

FORTUNA obrađuje sve sakupljene osobne podatke u Republici Hrvatskoj i čuva ih u sustavima u Republici Hrvatskoj.

8. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke subjekata obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, osobne podatke Subjekata više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva.

9. KONTAKT INFORMACIJE

Zahtjevi, pritužbe ili upiti koji se odnose na obradu i zaštitu osobnih podataka Subjekti mogu uputiti na adresu elektroničke pošte info@makarskaquad.com ili na poštansku adresu, Trgovačko-uslužni obrt "FORTUNA", vl. Miroslav Pezer, Makarska, Put Cvitačke bb, HR.

Sukladno važećim zakonskim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka svaki zahtjev/upit bit će riješen što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja.

Prilikom kontakta i postavljanja navedenih zahtjeva uložiti ćemo razumne napore da potvrdimo identitet Subjekata i spriječimo neautoriziranu obradu osobnih podataka.

**Trgovačko-uslužni
obrt "FORTUNA"**

vl. Miroslav Pezer,
Makarska, Put Cvitačke bb
OIB: 72223844751

IBAN: HR3523600001101640865
kod Zagrebačka banka d.d.
SWIFT: ZABHR2X
Web: www.makarskaquad.com
E-mail: info@makarskaquad.com
Telefon: +385(0)98 1849 642

10. PROMJENE IZJAVE O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

O svim izmjenama i dopunama Subjekti će biti pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.

U Makarskoj, dana 25. travnja 2024. godine

Trgovačko-uslužni obrt "FORTUNA",
vl. Miroslav Pezer